

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

(ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“))
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

DYNATECH s.r.o.

se sídlem Londýnské náměstí 853/1, Štýřice, 639 00 Brno, Česká republika
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 28196

Číslo účtu: 19-9090420287/100

IČO: 25501003

DIČ: CZ025501003

zastoupená: Mgr. Miloslavem Kvapilem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Objednatel**“)

Icontio Ltd., organizační složka

se sídlem Brno-střed, Štýřice, Holandská 854/1, Česká republika
vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka A 19701

Číslo účtu: 2755734001/5500

IČO: 27729958

DIČ: CZ27729958

zastoupený: Mgr. Emil Vařeka, MBA

(dále jen „**Poskytovatel**“ a společně s Objednatel dále jen „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“, nebo jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“, nebo „**Strana**“)

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A) Objednatel je obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. C 28196;
- B) Poskytovatel je obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. Zn. A 19701;
- C) Jedním z předmětů podnikání Objednatele, v jehož oboru se Poskytovatel zavazuje vykonávat dle této Smlouvy svoji činnost, je Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona;

BYLO SMLUVNÍMI STRANAMI DOHODNUTO, ŽE:

1. DEFINICE

- 1) Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:
 - a. „**Cena**“ má význam uvedený v článku 4.1 Smlouvy;
 - b. „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v článku 3.2 Smlouvy;
 - c. „**Faktura**“ má význam uvedený v článku 4.5 Smlouvy;
 - d. „**Služby**“ má význam uvedený v článku 3.1 Smlouvy;
 - e. „**Objednávka**“ má význam uvedený v článku 3.2 Smlouvy;
 - f. „**Podzhotovitel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Poskytovatel uzavřel smlouvu na poskytnutí jakýchkoliv Služeb nebo jejich částí;
 - g. „**Úrok z prodlení**“ znamená úrok z prodlení, jehož výše bude stanovena v souladu s Občanským zákoníkem;
 - h. „**Závazné předpisy**“ znamenají jakýkoliv účinný obecně závazný právní předpis, který je součástí českého právního řádu;
 - i. „**Zavedená odborná praxe**“ znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými předpisy, včetně použití právně nezávazných technických norem, a vynaložení takového stupně dovedností, péče a předvídatosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek.

2. VÝKLAD SMLOUVY

- 1) Pro výklad této Smlouvy platí následující interpretační pravidla, ledaže z kontextu Smlouvy výslovně vyplývá jinak:
 - a. odkaz na tuto Smlouvu v sobě zahrnuje i odkaz na její případné změny a doplnění, pokud byly učiněny způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou;
 - b. odkazy na Závazné předpisy odkazují na příslušné předpisy v platném a účinném znění;
 - c. nadpisy v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení této Smlouvy;
 - d. přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 2) V případě, že by došlo k rozporu mezi ustanovením této Smlouvy a jejími přílohami, bude mít přednost ustanovení této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY A PODMÍNKY JEHO PLNĚNÍ

- 1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že bude pro Objednatele poskytovat na základě samostatných objednávek nebo jednotlivých smluv, poradenské a expertní služby v oblasti účetnictví veřejného sektoru a s ním souvisejícím vývojem softwarové aplikace s cílem naplnění výstupů projektu Objednatele, které jsou uvedeny v příloze č.3, která je nedílnou součástí této smlouvy, popř. na to navazující / anebo s tím spojené služby (dále jen „**Služby**“); a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za realizaci poskytnuté Služby dohodnutou Cenou.
- 2) Na základě této Smlouvy mohou být uzavírány jednotlivé smlouvy o spolupráci, resp. o poskytnutí Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), jejichž součástí bude podrobná specifikace dané Služby a stanovení její pracovní náročnosti pro její realizaci, včetně její ceny. Pro účely stanovení pracovní náročnosti Služby mohou být také použity měsíční výkazy práce nebo prací požadovaných Objednatelem a provedených Poskytovatelem. Tyto Dílčí smlouvy mohou být nahrazeny objednávkami vystavenými Objednatelem (dále jen „**Objednávka**“).
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat Služby, spočívající v provádění dohodnuté činnosti a/nebo poskytování sjednaných služeb podle této Smlouvy, Dílčí smlouvy nebo Objednávky. Služby je Poskytovatel oprávněn poskytovat Objednateli prostřednictvím Podzhotovitele pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatele, a to pro každý takový případ.
- 4) Poskytovatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o možném nedodržení dohodnuté kvality Služby. Případné vícepráce Poskytovatele musí být vždy schváleny písemně a předem oprávněnou osobou Objednatele.

- 5) Místo a forma, kde a jak bude Poskytovatel poskytovat Služby dle této Smlouvy, bude dohodnuta Smluvními stranami v Dílčí smlouvě nebo v Objednávce.
- 6) V případě rozporů mezi ustanoveními této Smlouvy a Dílčí smlouvy nebo Objednávky mají přednost ustanovení Dílčí smlouvy / Objednávky.

4. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli náleží odměna za činnost vykonávanou dle této smlouvy ve výši 1 000 Kč/hod. **bez DPH** (dále jen „Cena“). Cena Kč 1 000,-- bez DPH, 21% DPH 210,-- Kč, cena celkem s DPH 1 210,-- Kč
- 2) Pro stanovení ceny jednotlivých Služeb bude vycházeno z Ceny uvedené v čl. 4. Odst. 1) Smlouvy a počtu pracovních jednotek (hodina, den, člověkodenní), který bude specifikován v Dílčí smlouvě nebo Objednávce.
- 3) Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, nárok na zaplacení Ceny vzniká Poskytovateli dnem akceptace poskytnutých Služeb podle podmínek sjednaných dále v této Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo Objednávce.
- 4) Cena nezahrnuje DPH. Režim DPH bude uplatněn souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5) Smluvní strany se dohodly a potvrzují, že:
 - a. Ceny uvedené v Dílčí smlouvě či Objednávce nezahrnují cestovné (vyjma cest v místě výkonu práce), pokud není určeno jinak;
 - b. Cena může být zvýšena pouze v souvislosti se změnou Závazných předpisů v oblasti daní (např. DPH);
 - c. Cena nesmí být upravována v důsledku inflace, deflace nebo změny kurzu Kč, případně jiných ingerencí České národní banky.
- 6) Cena za poskytované Služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem se splatností 20 kalendářních dnů od doručení dokladu Objednateli. Daňový doklad je vystaven na základě akceptace Služeb Objednatelem podle této Smlouvy ve formě akceptačního protokolu, který je nedílnou součástí Faktury. Cena je splatná formou bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. V případě, že dojde ke změně bankovního spojení Poskytovatele, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Objednateli.
- 7) V případě, že datum splatnosti připadne na sobotu, neděli, 31.12., státem uznaný svátek či den, který není bankovním dnem ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další bankovní pracovní den. Platba se považuje za provedenou dnem připsání na účet Poskytovatele.
- 8) V případě, že Faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat údaje požadované Závaznými předpisy a touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení dotčené Faktury vrátit Fakturu Poskytovateli k opravě chyb a doplnění údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti Faktury a nová doba splatnosti počíná běžet znovu doručením opravené bezvadné Faktury.
- 9) Platba bude probíhat v českých korunách (Kč) formou bankovního převodu. V případě prodlení s jakoukoli platbou podle této Smlouvy je příslušná Smluvní strana, která má nárok na platbu, oprávněna požadovat smluvní pokutu.
- 10) Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle této Smlouvy vůči pohledávkám Objednatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 11) Smluvní strany se dále dohodly a potvrzují, že pokud Poskytovatel poskytne Objednateli Služby pouze částečně, nebo v rozporu s touto Smlouvou, Dílčí smlouvou nebo Objednávku, je Objednatel oprávněn na Poskytovateli požadovat vrácení té části Ceny, jež Poskytovateli již uhradil.
- 12) V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uhradí Objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Objednatel sjednanou cenu za poskytnuté plnění sníženou o takto zaplacenou daň.

5. ZÁRUKA

- 1) Poskytovatel poskytuje záruku, že poskytnuté Služby budou mít ke dni jejich dokončení a předání podle této Smlouvy a po dobu záruční lhůty dle článku 5.2 níže kvalitativní, kvantitativní a funkční vlastnosti uvedené v této Smlouvě a Dílčích smlouvách nebo Objednávce, a současně že Služby budou provedeny v souladu se všemi povinnostmi Poskytovatele podle této Smlouvy a Závazných předpisů.
- 2) Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za funkčnost výsledku poskytnutých Služeb a jejich výsledků po dobu 24 měsíců ode dne předání převzetí výsledku poskytnutých Služeb, anebo po dni stanoveném v Dílčí smlouvě nebo Objednávce jako termín pro dokončení, anebo poskytnutí Služeb. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytnutím Služeb anebo s předáním výsledku poskytovaných Služeb běží záruční doba ode dne skutečného a řádného předání a převzetí plnění.
- 3) Vady Služeb anebo výsledku poskytnutých Služeb v záruční lhůtě bude Objednatel oznamovat písemně na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v této Smlouvě nebo na e-mailovou uvedenou v odst. 15.14.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě vady Služeb anebo výsledku poskytnutých Služeb, které Objednatel uplatní v záruční době, má Objednatel především právo požadovat po Poskytovateli její bezplatné odstranění dle podmínek stanovených v Příloze č.2 této smlouvy. Pokud to nebude možné, nebo Poskytovatel z nějakého důvodu odmítne odstranění vady, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Právo na náhradu případné škody způsobené vadou poskytnutých Služeb není dotčeno.

6. LICENCE

- 1) Vše, co Poskytovatel v rámci Služeb pro Objednatele vytvoří, je výhradním vlastnictvím Objednatele.
- 2) Pro případ vzniku autorských děl a děl považovaných ve smyslu autorského zákona za díla autorská (vytvořeními Poskytovatel či na Poskytovatele převedeními), (dále společně i „**AD**“), realizovaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy, uděluje Poskytovatel Objednateli ke všem těmto AD, která bude Objednateli předána v hmotně zachycené podobě či elektronicky nebo jakkoli jinak při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, Dílčí smlouvy anebo Objednávky, výhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva AD užít všemi způsoby známými ke dni podpisu této Smlouvy. Tato licence je udělena bez územního nebo množstvíového omezení, a to na celou dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence), a to bez souhlasu Poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany v této souvislosti dohodly na skutečnosti, že Objednatel má nárok na přístup a nakládání se zdrojovým kódem AD, a to k účelům z této Smlouvy vyplývajícím. Poskytovatel zmíněný zdrojový kód AD předá Objednateli po provedení akceptačního řízení dle ustanovení článku 10 této smlouvy.
- 3) Objednatel je dále zejména oprávněn případně vzniklé AD (včetně jeho zdrojových kódů) upravovat či jinak měnit nebo do něj zasahovat, zpracovat je za účelem vzniku nového díla, spojit je s jiným dílem či je zařadit do díla souborného. V Ceně za Služby je dále zahrnuta licence k užití a šíření všech jednotlivých složek AD, a to v rozsahu dle článku 6.1 a 6.2. výše. Objednatel je podle této Smlouvy oprávněn nakládat se všemi vývojovými prvky a částmi AD, které vytvořil Poskytovatel (např. zdrojovými kódy, aplikacemi, systémy databáze apod.). Objednatel může opsat, postoupit, přepracovat, přeložit, rozšířit nebo změnit AD (počítačový program i související dokumentaci) bez jakýchkoli omezení a povinností, za předpokladu, že AD, vč. jeho změn, bude užíváno pouze pro účely vyplývající z této Smlouvy.
- 4) Udělení licence dle této Smlouvy nezavazuje Objednatele licenci využít.
- 5) Cena za poskytnutí licence k AD nebo jeho částí dle tohoto článku Smlouvy je zahrnuta v Ceně stanovené v Dílčí smlouvě nebo v Objednávce.
- 6) Licence podle této Smlouvy obsahuje dále také právo Objednatele veřejně prezentovat a nabízet případně vzniklé AD ke komerčnímu využití; a označit a veřejně prezentovat svou osobu jako autora AD.
- 7) Poskytovatel garantuje, že výstupy poskytnutých Služeb budou prosty majetkových práv třetích stran a jakýchkoliv jiných právních vad.
- 8) Poskytovatel uděluje Objednateli:
 - a) neodvolatelné a bezpodmínečné právo postoupit Licenci a poskytnout podlicenci k plnění třetím osobám,

- b) neodvolatelné a bezpodmínečné právo, jakkoliv do plnění zasahovat, upravovat ho, zařazovat do děl souborných, a to přímo i prostřednictvím třetích osob,
 - c) neodvolatelné a bezpodmínečné právo uvádět plnění nebo jeho část pod jménem Objednatele či pod značkou, kterou Objednatel sám zvolí.
- 9) Poskytovatel není oprávněn AD dále používat sám, ani je jakkoliv zcizovat a nabízet třetím osobám.

7. DŮVĚRNÉ INFORMACE, POVINNOST MLČENLIVOSTI A OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Smluvní strany se dohodly, že informace, které se Smluvní strana při plnění a/nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví, a které jsou označeny za důvěrné a/nebo představují obchodní tajemství podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 2) Za Důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté v ústní nebo v písemné formě Smluvní straně, které souvisí s podnikáním, službami a výrobky druhé Smluvní strany, přičemž za Důvěrné informace se považují zejména, ale nejenom:
 - a. informace, které mají povahu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku;
 - b. know-how Smluvní strany a jeho obchodních partnerů (včetně technických předloh, návodů, výkresů, modelů, vzorů a jiných obdobných dokumentů technické či obchodní povahy);
 - c. informace o právech duševního vlastnictví Smluvní strany zahrnující zejména, ale nejenom vynálezy, patenty, zlepšovací návrhy, užité vzory, licence k užití předmětů průmyslového vlastnictví včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví;
 - d. ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy apod.;
 - e. vývojové záměry, plány výzkumu a vývoje, výsledky výzkumu a vývoje, související analýzy, metodické postupy;
 - f. kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací.
 - g. Informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění);
 - h. utajované skutečnosti stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění; bankovní tajemství podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění;
 - i. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny Objednatelem, u písemných materiálů alespoň na titulní straně, u ústně sdělovaných informací na začátku jednání.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku Smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací; tedy zejména zahrnuje povinnost Poskytovatele zdržet se všech sdělení týkajících se původce Konzultací, jeho prezentace jako jeho autorského díla (včetně např. formy referencí). Smluvní strana je oprávněna předat Důvěrné informace:
 - a. svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro něž byly poskytnuty;
 - b. Podzhotoviteli pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 4) Smluvní strana, která takto předá Důvěrné informace, je povinna zaměstnance nebo Podzhotovitele zavázat dodržováním ustanovení dle článků 7.1 až 7.7 této Smlouvy. Za případné porušení uvedených ustanovení nese vůči druhé Smluvní straně odpovědnost Smluvní strana, která Důvěrné informace předala.
- 5) Povinnost chránit Důvěrné informací dle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy:

- a. informace jsou veřejně přístupné nebo známy v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo
 - b. povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.
- 6) Po odpadnutí účelu, pro který byly Důvěrné informace předány, se Smluvní strana zavazuje neprodleně po doručení písemné žádosti druhé Smluvní strany ji předat veškeré originální hmotné nosiče Důvěrných informací v písemné a elektronické podobě, a kopie těchto Důvěrných informací zničit ihned poté, co uvedené skutečnosti nastanou.
- 7) Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku Smlouvy bez časového omezení i po zániku Smlouvy.
- 8) Poskytovatel se zavazuje zdržet se jakékoliv činnosti, kterou by po splnění účelu této Smlouvy poskytoval Služby se stejnými nebo obdobnými funkcemi jako obsahují Služby podle této Smlouvy. Toto omezení se nevztahuje na užití jednotlivých funkcí nebo postupů Služeb.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

- 1) V návaznosti na čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) jsou si Smluvní strany vědomy důležitosti ochrany osobních údajů. Ve snaze dostát všem povinnostem pro ně v rámci jejich činnosti vyplývajících a s cílem provádět jen a pouze zákonné a transparentní zpracování osobních údajů za pomoci vhodných organizačních a technických opatření je ke Smlouvě připojen tento Článek.
- 2) Předmětem tohoto Článku je závazek Poskytovatele zpracovávat pro Objednatele osobní údaje uvedené v bodě 8.4. (dále jen „**Osobní údaje**“) a dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených tímto Článkem.
- 3) Objednatel prohlašuje, že získává, shromažďuje a dále zpracovává Osobní údaje v souladu s GDPR, jsou aktuální, přesné, pravdivé, odpovídají stanovenému účelu a jsou jím zpracovávány v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 4) Objednatel pověřuje Poskytovatele po dobu účinnosti Smlouvy ke zpracování Osobních údajů v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy v rozsahu následujících Osobních údajů, které Objednatel shromažďuje při poskytování svých služeb, spočívajících v přímém či nepřímém sledování osob, zejména zaměstnanců svých klientů (dále jen „**Subjekty údajů**“) a jedná se o následující Osobní údaje Subjektů údajů:
 - lokační údaje;
 - jméno, příjmení a případné tituly;
 - evidenční číslo;
 - e-mail;
 - telefonní číslo;
 - účel sledované trasy; a
 - a případně další nezbytné osobní údaje poskytnuté Objednatelem.
- 5) Poskytovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat pouze za účelem plnění Smlouvy, tedy za účelem poskytování Služeb Objednateli.
- 6) Objednatel tímto za účelem naplnění předmětu Smlouvy pověřuje Poskytovatele zpracováním Osobních údajů, a to po dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje, se kterými se dostane do styku výhradně osobně.
- 8) Poskytovatel je také tímto Článkem vázán povinnostmi mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a všech dalších informací, které se dověděl při výkonu činností pro Objednatele dle Smlouvy, musí být dostatečně proškolen a musí poskytovat dostatečné záruky ochrany Osobních údajů odpovídající těm stanovených v tomto Článku tak, aby byl vyloučen neoprávněný nebo nahodilý přístup ke zpracovávaným Osobním údajům, jejich zničení či ztráta, neoprávněný přenos, změna či zpracování, jakož i jiné zneužití zpracovávaných Osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádnou jinou další osobu bez předchozího souhlasu Objednatele.

9) Poskytovatel je vůči Objednateli odpovědný za prokazatelně vzniklou újmu způsobenou Subjektu údajů či Objednateli zaviněným porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z právních předpisů České republiky, této Smlouvy.

10) Poskytovatel je povinen:

- zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele a v souladu se všemi vnitřními předpisy Objednatele, se kterými se Poskytovatel před uzavřením této Smlouvy seznámil;
- upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, stejně jako jej upozornit na riziko vzniku škody na straně Objednatele v případě, že má nebo má mít o takovémto riziku vědomost. Na uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednatele bez zbytečného odkladu písemně (v listinné nebo elektronické podobě) upozornit, a to vždy i s uvedením konkrétních důvodů;
- vést dokumentaci dokládající plnění jeho povinností dle Smlouvy, tj. zejména zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany zpracovávaných Osobních údajů v souladu s GDPR a zároveň je povinen mít tuto dokumentaci vždy připravenou k doložení Objednateli, Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha (dále jen „**Úřad**“), či jinému subjektu, který Objednatel určí, a to nejpozději do 30 dní ode dne doručení takové žádosti Poskytovateli;
- poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc Objednateli při zajišťování povinností, zajistit náležitě zabezpečení Osobních údajů a dále taktéž při ohlašování případů porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení Objednateli, posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů, případně při provádění tzv. předchozí konzultace Objednatele s Úřadem;
 - poskytnout Objednateli veškerou nutnou součinnost k zajištění zabezpečení zpracovávaných Osobních údajů a za účelem řádného plnění povinností Objednatele vyplývajících z GDPR, mimo jiné povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů, a to v rámci lhůty třiceti dní.
- přijmout veškerá vhodná organizační, bezpečnostní a technická opatření ve smyslu GDPR za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany zpracovávaných Osobních údajů, zejména se zavazuje přijmout taková opatření, aby bylo zamezeno neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným Osobním údajům, jejich neúmyslná změna, zničení či ztráta, neoprávněný přenos, neoprávněné zpracování, jakož i jiné zneužití zpracovávaných Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování dle Smlouvy;
 - za účelem doložení, že Poskytovatel splňuje povinnosti stanovené mu dle GDPR nebo v tomto Článku, je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli, případně osobě Objednatelem pověřené, provést audit, včetně inspekci (dále jen „**Audit**“). Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli součinnost v průběhu Auditů;
- zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany zpracovávaných Osobních údajů, a to i po skončení Smlouvy, a to zejména s ohledem na relevantní právní předpisy upravující ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nepředá, nepřenechá či k nim jakkoli neumožní přístup žádné třetí osobě s výjimkou těch orgánů státní správy, zdravotních pojišťoven a exekutorským úřadům, kterým je tyto osobní údaje povinen poskytnout ze zákona;
 - v případě ukončení Smlouvy v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny zpracovávané Osobní údaje vymazat nebo je Objednateli vrátit, pokud právní předpis neurčí jinak, a vymaže existující kopie;
 - Poskytovatel se zavazuje při nakládání s Osobními údaji, a to v ústní, písemné, či elektronické podobě, které mu Objednatel předal či k nimž má na základě výkonu Smlouvy pro Objednatele přístup, respektovat a dodržovat jejich důvěrný charakter a zachovávat absolutní mlčenlivost, tzn. nebude je dále jakýmkoliv způsobem a formou rozšiřovat nebo reprodukovat, naopak vyvine veškeré možné úsilí k jejich ochraně.

11) Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. III odst. 1 tohoto Článku, a to nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dní ode dne doručení výzvy k zaplacení Objednatelem.

12) Objednatel zpracovává další osobní údaje Poskytovatele dle zásad ochrany osobních údajů, jejichž aktuální znění je dostupné www.radium.cz/zasady, s jejichž zněním se Poskytovatel seznámil.

9. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1) Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude výsledky své práce u Objednatele a jím stanovené třetí osoby, ani Služby nebo další skutečnosti, které se v rámci výkonu činnosti pro Objednatele dle této Smlouvy dozvěděl, užívat ve svůj prospěch nebo prospěch třetí osoby.

- 2) Poskytovatel se zavazuje, že neuzavře se třetím subjektem nebo se zákazníkem Objednatele smlouvu, jejímž obsahem bude poskytování obdobných Služeb pro zákazníka Objednatele, kterému Služby poskytoval na základě této Smlouvy, ani s nimi neuzavře pracovní či obdobnou smlouvu bez svolení Objednatele, a to po dobu platnosti této Smlouvy a 12 měsíců po jejím případném ukončení.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn plnit předmět Smlouvy a disponuje všemi potřebnými oprávněními a povoleními v souladu se Závaznými předpisy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby svědomitě, řádně a včas, v souladu se Zavedenou odbornou praxí a v souladu se zájmy a pokyny Objednatele a platnými Závaznými předpisy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje průběžně vést řádnou dokumentaci díla (zejména popis kódu a skriptů) dle zadání Objednatele.
- 6) Poskytovatel bude poskytovat Služby v souladu s pokyny Objednatele a platnými technickými normami. Poskytovatel je vždy povinen jednat v souladu s pokyny Objednatele a nemá právo se od těchto pokynů odchýlit, ledaže je takové odchýlení nutné v případě nouze, kdy je třeba chránit zájmy Objednatele a obdržení předchozího písemného souhlasu Objednatele nelze rozumně požadovat. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat předpisy, určené Objednatelem a/nebo zákazníkem Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen Objednatelem, v plném rozsahu.
- 7) Pokud pokyny vydané Objednatelem Poskytovateli budou nevhodné pro účely včasného a řádného provedení a dokončení Služeb nebo budou v rozporu se Závaznými předpisy, je Poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení takového pokynu povinen na to upozornit Objednatele. Jestliže i přes písemné upozornění Poskytovatele o nevhodnosti takového pokynu bude Objednatel v písemném pokynu trvat na jeho dodržení a Poskytovatel takový pokyn provede, bude za škodu způsobenou provedením takového pokynu odpovědný výhradně Objednatel.
- 8) Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu spolupráce na základě této Smlouvy neosloví za účelem nabídky jakékoliv spolupráce zaměstnance Objednatele a s tímto zaměstnancem Objednatele neuzavře pracovněprávní nebo obdobný obchodní vztah. Tato povinnost Poskytovatele přetrvává po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 9) Poskytovatel se zavazuje nahlásit Objednateli 30 kalendářních dnů dopředu jakékoliv změny (náhrada, ukončení působení na projektu atd.) osob určených v Dílčí smlouvě či Objednávce odpovědných za poskytnutí Služeb.

10. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) Objednatel se zavazuje vždy současně s uzavřením Dílčí smlouvy anebo Objednávky předat Poskytovateli veškeré relevantní dokumenty týkající se Služeb, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebo Objednávky (dále jen „**Výchozí podklady**“) a umožnit mu provádění potřebných prací. Pokud kterákoliv Smluvní strana zjistí chybu nebo vadu technické povahy v kterémkoliv dokumentu či Výchozích podkladech předaných Objednatelem Poskytovateli, je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, o takové chybě nebo vadě vyrozumět druhou Smluvní stranu.
- 2) Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přiměřený přístup k hardwarovým, softwarovým a dalším prostředkům v rozsahu nutném pro plnění předmětu Smlouvy, případně k relevantním dokumentům Objednatele. V Objednávce či Dílčí smlouvě mohou být dále tyto prostředky a podmínky nutné k plnění předmětu Smlouvy podrobněji specifikovány.
- 3) Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy Poskytovateli na základě článku 10 odst. 2.
- 4) Po splnění podmínek uvedených v této Smlouvě je Objednatel povinen převzít a odsouhlasit poskytnuté Služby postupem stanoveným v této Smlouvě, a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou Cenu.

11. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 1) Smluvní strany sjednávají, že k akceptaci Služeb bude docházet prostřednictvím podpisu Akceptačního protokolu dle uživatele a projektu, a to v pravidelných intervalech, každý kalendářní měsíc, nebude-li v Dílčí smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak. Přílohou Akceptačního protokolu bude i Pracovní záznam. Akceptační protokol bude podepsán jak Poskytovatelem, tak Objednatelem. Objednatel je povinen podepsat Akceptační protokol pouze v případě, že Služby a/nebo výsledek

poskytnuté Služby nevykazují vady, které brání funkčnosti. Takto stanovený postup akceptace Služeb může být po dohodě Smluvních stran nahrazen elektronickou evidencí rozsahu poskytnutých Služeb (Pracovním záznamem) v předem stanoveném informačním systému Objednatele, a to na pravidelné denní bázi. V případě vzdáleného vývoje a nemožnosti vykazování do interního systému Objednatele integrovaného do docházkového systému je Poskytovatel povinen vést separátní Pracovní záznam, který na konci kalendářního měsíce předloží Objednateli též ke schválení jako všechny ostatní Pracovní záznamy.

- 2) Akceptace Služeb musí být provedena ve lhůtě osmi (8) pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce a obdržení Pracovního záznamu od daného konzultanta. V případě nesrovnalostí v Pracovním záznamu má Poskytovatel povinnost sjednat okamžitou nápravu, po které začíná běžet nová lhůta.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že bližší úprava akceptačního řízení bude součástí Dílčí smlouvy nebo Objednávky, přičemž tato úprava bude odvozena zejména od požadavků konečného zákazníka Objednatele.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 1) Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ustanovením § 2913 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 2) Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 3) Smluvní strany neodpovídají za prodlení způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami ležícími mimo jejich vliv v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny však pouze po dobu, kdy trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny. V případě prodlení dle tohoto bodu Smlouvy trvajícího déle než 1 měsíc, může kterákoliv ze Smluvních stran od této Smlouvy jako celek nebo od poskytovaných Služeb, které nebyly ještě akceptovány Objednatel, odstoupit, a to s účinností ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 4) Smluvní strana není v prodlení po dobu prokazatelného prodlení druhé Smluvní strany s plněním jejích povinností dle této Smlouvy a sjednané termíny, ve kterých měla Smluvní strana plnit své závazky, se prodlužují o dobu prodlení druhé Smluvní strany.
- 5) V případě porušení povinností na straně Poskytovatele Objednatel:
 - a. neodpovídá za porušení svých povinností, pokud je prokazatelně nemohl splnit v důsledku porušení povinností Poskytovatele;
 - b. v případech stanovených Smlouvou má nárok na zaplacení smluvní pokuty;
 - c. má nárok požadovat po Poskytovateli náhradu v souvislosti s tím vzniklé škody; a/nebo
 - d. má právo ukončit Smlouvu dle Závazných předpisů a podle této Smlouvy.

Využitím některého nebo některých z uvedených práv Objednatele se ostatní práva nevyčerpávají a mohou být dle vůle Objednatele využita souběžně.

13. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Smluvní strana je povinna uhradit za porušení svých povinností dle Smlouvy jednotlivé smluvní pokuty ve výši uvedené níže:
 - a. Za prodlení spočívající v řádném a včasném poskytnutí Služeb podle sjednaných podmínek zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny z celkové předpokládané hodnoty poskytovaných Služeb za každý kalendářní den prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb Objednateli. Objednatel není oprávněn nárokovat tuto smluvní pokutu, pokud k porušení uvedených povinností Poskytovatele došlo prokazatelně na základě neposkytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy, ke které byl Objednatel Poskytovatelem písemně vyzván, a na základě které řádně a včas součinnost neposkytl.
 - b. Smluvní strana, která porušila povinnost chránit Důvěrné informace podle této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé porušení této povinnosti.

- c. Smluvní strana je povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení licenčního ujednání v článku 6 této Smlouvy.
 - d. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé porušení povinnosti (včetně opakovaných) sjednané v ustanovení článku 9 odst. 1, anebo článku 9 odst. 2 této Smlouvy.
 - e. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0.05 % za každý den prodlení s úhradou potvrzené a řádně vystavené faktury za poskytnuté Služby. Smluvní strany se dohodly, že zaplacená smluvní pokuta dle tohoto odstavce plně nahrazuje zákonný Úrok z prodlení.
- 2) Smluvní pokuty v souladu s odstavcem této Smlouvy jsou splatné do deseti (10) pracovních dnů od data doručení písemné výzvy k platbě jednou Smluvní stranou adresovanou druhé Smluvní straně. Uhrazením smluvní pokuty není vyloučena povinnost uhradit požadovanou náhradu škody.

14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva může být ukončena (a) splněním povinností Smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy, (b) dohodou Smluvních stran, (c) odstoupením od této Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů uvedených v článku 14.2, 14.3 a 14.4 níže, (d) z důvodů uvedených v Závazných předpisech a (e) výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je padesát (50) dní od data oznámení druhé Smluvní straně.
- 2) Ukončení Smlouvy postupem dle článku 14.3 a 14.4 je možné až poté, co odstupující Smluvní strana vyzvala druhou Smluvní stranu k odstranění okolností, které by vedly k odstoupení, a k tomuto jí poskytla přiměřenou lhůtu. To neplatí v případě, že došlo k porušení povinnosti chránit Důvěrné informace.
- 3) Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- a. Poskytovatel porušil jakoukoli ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a nenapravit takové porušení ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů po písemné výzvě k nápravě;
 - b. Poskytovatel z jakéhokoli důvodu není schopen nebo oprávněn splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy;
 - c. Poskytovatel koná proti oprávněným zájmům Objednatele, zejména nekalým soutěžním jednáním podle § 2976 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
 - d. Poskytovatel poruší dohodu o zachování Důvěrných informací uvedenou v článku 7, zejména zveřejnění-li Důvěrné informace;
 - e. Poskytovatel neoprávněně zasáhne do práv duševního vlastnictví nebo do práv průmyslového vlastnictví Objednatele;
 - f. Poskytovatel poškodil dobrého jméno Objednatele;
 - g. soud rozhodne o úpadku Poskytovatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Poskytovatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Poskytovatel sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
- 4) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- a. Objednatel nezaplatil Poskytovateli Cenu a nenapravit takové porušení své povinnosti ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů po písemné výzvě k nápravě v případě, kdy poskytnuté Služby byly Objednatelem řádně akceptovány;
 - b. Objednatel porušil nebo nesplnil jinou povinnost vyplývající ze Smlouvy, než která je uvedena výše, a nenapravit takové porušení ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů po písemné výzvě k nápravě;
 - c. soud rozhodne o úpadku Objednatele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Objednatele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Objednatel sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Objednatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
- 5) Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující Strany řádně doručeným druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy s uvedením důvodu, ze kterého se

od Smlouvy odstupuje. Odstoupení nabude účinnosti doručením oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od odeslání doporučeného dopisu, pokud je v této době písemnost doručena do sféry adresáta.

- 6) V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem nebo Objednatelem má Poskytovatel právo na úhradu Ceny za řádně poskytnuté a akceptované Služby dle této Smlouvy.
- 7) Jestliže Okolnosti vylučující odpovědnost bránící v podstatném rozsahu realizaci Konzultací po nepřetržitou dobu padesát (50) dnů, nebo po opakující se období, které vcelku činí více než padesát (50) dnů ze stejného důvodu, pak může kterákoli ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit. Pro další činnost Smluvních stran jakož i pravidla jejich vypořádání po ukončení Smlouvy se použijí pravidla sjednaná pro odstoupení od Smlouvy Objednatelem.
- 8) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti stran vzniklá v průběhu trvání Smlouvy nebo na práva a povinnosti, jež svou povahou mají přetrvávat ukončení Smlouvy, zejména práva Objednatele z Licence.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí Závaznými předpisy, zejména Občanským zákoníkem. V případě změny právních předpisů se nahrazují odkazy uvedené ve Smlouvě odkazy na v danou dobu platné právní předpisy obdobného předmětu či účelu. Pokud dojde ke změně právních předpisů upravujících práva a povinnosti Smluvních stran odlišným způsobem než sjednaným, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít dodatek k této Smlouvě, jehož předmětem bude uvedení Smlouvy do souladu s takovou změnou právních předpisů.
- 2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti k datu podpisu tou Smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá v pořadí (dále jen „**Den podpisu**“). Smluvní strany si mohou vyměnit naskenované podepsané verze ve formátu PDF emailem za předpokladu, že podepsané originály budou doručeny do třiceti (30) dnů poté; potom je Smlouva účinná okamžikem, kdy obě Smluvní strany mají naskenovanou PDF verzi podepsané Smlouvy.
- 3) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4) Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Odpověď Smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy nebo jejího dodatku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 5) Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- 6) Veškeré spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smluvními stranami smírnou cestou. Všechny spory vzniklé z této smlouvy, vztahů na ní založených a v souvislosti s ní budou v případě, že se je nepodaří vyřešit smírnou cestou, rozhodovány věcně a místně příslušnými soudními orgány České republiky.
- 7) Veškerá korespondence bude smluvními stranami doručována písemně buď formou emailu nebo na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud smluvní strana písemně neoznámí druhé smluvní straně změnu korespondenční adresy. V případě, že se jakákoliv korespondence vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla takto vrácena jako nedoručená.
- 8) Smluvní strany pro vyloučení pochybností shodně prohlašují, že smluvní ujednání této Smlouvy nepovažují za neúměrné krácení vzájemného plnění z této Smlouvy ani je nepovažují být v hrubém nepochopitelném poměru k hodnotě předmětu Smlouvy.
- 9) Aplikace ustanovení § 2609 Občanského zákoníku se vylučuje.
- 10) Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že na sebe neberou riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku; a že ke dni uzavření této Smlouvy neexistují žádná vedlejší ujednání ve smyslu ustanovení § 2157 Občanského zákoníku.
- 11) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

12) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Vzor – Objednávka

13) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1).

14) Oprávněný zástupce Smluvní strany je osoba, která je zmocněna zastupovat Smluvní stranu v souvislosti s realizací této Smlouvy. Oprávnění zástupci Smluvních stran však nejsou oprávněni měnit tuto Smlouvu či tuto Smlouvu ukončit (ledaže bude (byla) oprávněným zástupcům osobám udělena ze strany určité Smluvní strany příslušná plná moc či pověření nebo že bude oprávněný zástupce osobou, které já statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu příslušné Smluvní strany a z tohoto titulu bude samostatně oprávněna zastupovat příslušnou stranu ve všech věcech). Oprávnění zástupci Smluvních stran jsou:

(a) **za Poskytovatele:**

Mgr. Emil Vařeka, MBA, jednatel společnosti, tel: +420 603 458 585,

e-mail: emil.vareka@icontio.com

(b) **za Objednatele:**

(Mgr. Miloslav Kvapil), (jednatel společnosti), tel. (+420 608 828 800), e-mail: (miloslav.kvapil@dynatech.cz)

15) Tato Smlouva byla Smluvními stranami sepsána po vzájemné dohodě na základě jejich pravé a svobodné vůle, a nikoliv ve stavu rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti statutárních orgánů Smluvních stran, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Brně, dne

V Brně, dne 30.12.2022

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
DYNATECH s.r.o.
Mgr. Miloslav Kvapil, jednatel

.....
Icontio, Ltd. organizační složka
Mgr. Emil Vařeka, MBA

PŘÍLOHA Č.1 – OBJEDNÁVKA - VZOR

Číslo objednávky:		Datum:	Počet stran: 1
Objednatel:		Poskytovatel:	
Dynatech s.r.o.		Icontio Ltd., organizační složka	
Londýnské náměstí 853/1, Štýřice, 639 00 Brno		Brno-střed, Štýřice, Holandská 854/1, Česká republika	
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 28196		zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. Zn. A 19701	
Bankovní spojení: 19-9090420287/100		Bankovní spojení: 2755734001/5500	
IČ: 25501003	DIČ: CZ025501003	IČ: 27729958	DIČ: CZ27729958
Oprávněná osoba: Mgr. Miloslav Kvapil, jednatel		Oprávněná osoba: Mgr. Emil Vařeka, MBA	
<u>Objednáváme:</u> <ul style="list-style-type: none">••			
<u>Podmínky objednávky:</u> <ul style="list-style-type: none">• Specifická dohodnutá cena je XXXX Kč / MD• Místo práce: Sídlo společnost XXXX. s.r.o. / Home-office / Remote			
V Brně dne:			
Za Objednatele:		Za Poskytovatele:	
..... Mgr. Miloslav Kvapil	 Mgr. Emil Vařeka, MBA	

PŘÍLOHA Č.2 – vady a reakční doby

1.1 Parametry a rozsah

- ✓ odstraňování vad systému (v průběhu záruční doby je odstraňování vad zdarma)
- ✓ poskytnutí podpory přes sjednané komunikační kanály
- ✓ poskytnutí a instalace aktualizovaných verzí systému
- ✓ pravidelný monitoring řešení (povolení přístupů pro naše specialisty do vašeho prostředí)
- ✓ pracovní hodiny: 9:00 až 17:00 v pracovní dny mimo víkendy a svátky

1.2 Reakční časy, doby pro opravu chyby

Kategorie vady	Reakční doba	Doba pro opravu chyby*
A	2 hodina	1 pracovní den
B	12 hodin	5 pracovní dní
C	24 hodin	10 pracovních dní

*doba pro opravu chyby se přičítá k době na reakci

1.3 Kategorizace vad

Kategorie vady	Vada	Popis
A	Kritická/Show-stopper (Show stopper, Critical)	<p>Systém Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen.</p> <p>Některé nebo všechny části Systému podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.</p> <p>Nebyly dosaženy/dodrženy objektivně měřitelné parametry výkonnosti.</p>
B	Vážná (Serious)	<p>Systém je funkční pouze částečně.</p> <p>Činnost Systému je výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému.</p>
C	Drobná (Minor)	<p>Systém je plně operativní, pouze některé funkce jsou mírně omezeny.</p> <p>Tato kategorie zároveň zahrnuje veškeré funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému.</p> <p>Vada má pouze zanedbatelný vliv na činnost Systému.</p>

PŘÍLOHA Č.3 – výstupy projektu